

Almindelige salgs- og leveringsbetingelser

Generelle oplysninger

Juridisk navn: Lemming Hegn A/S

CVR -nr.: 30554965

Adresse: Østerbyvej 21, 8632 Lemming

E- mailadresse: info@lemming-hegn.dk

Telefonnummer: 86859113

1. Generelt

Medmindre andet skriftlig er aftalt, gælder disse almindelige salgs- og leveringsbetingelser (herefter Betingelser) for Lemming Hegn A/S (herefter "Sælger") leverancer til Køber.

Købers generelle indkøbsbetingelser, uanset om disse er en bestanddel af Købers salgsdokumenter, herunder accept, kommer ikke i betragtning. Dette gælder uanset, hvornår disse måtte fremkomme.

Nedenstående betingelser er, medmindre andet er anført, gældende for både erhvervs – og forbrugerkøb.

2. Tilbud

Sælgers skriftlige tilbud, der ikke angiver en acceptfrist, bortfalder, hvis overensstemmende accept ikke er kommet frem til Sælger inden 3 måneder fra tilbuddets datering. Mundtlige tilbud skal accepteres straks. Sælgers tilbud afgives med forbehold for mellemsalg.

3. Priser

Alle priser angives i danske kroner ekskl. moms, fragt, skatter og andre afgifter. Såfremt priserne for den tilbudte eller aftalte leverance ændres, som følge af ændringer i indkøbspriser, råvarepriser, fragt, skatter, afgifter o.l., er Sælger berettiget til at ændre de overfor Køber tilbudte og/eller aftalte priser.

Omfattes leverancen af en af Sælgers benyttet prisliste, fastsættes prisen for leverancen på grundlag af den prisliste, som er gældende på aftaletidspunktet.

4. Betaling

Betaling skal, medmindre andet er aftalt, ske senest 8 dage fra fakturadato. Ved forsinket betaling beregnes morarente på 2 % pr. påbegyndt måned fra forfaldsdagen at regne.

Betaling ved modregning kan ikke finde sted, hvis modkravet er omtvistet. Manglende overholdelse af Sælgers betalingsvilkår anses som væsentlig misligholdelse, der berettiger Sælger til at standse yderligere leverancer samt til at kræve ethvert tilgodehavende, forfaldent som uforfaldent, indbetalt straks.

For hver udsendt rykkerskrivelse opkræves et rykkergebyr på kr. 100,00 inkl. moms. Sælger er endvidere ved forsinket betaling i erhvervskøb, berettiget til et fast kompensationsbeløb på kr. 310,00.

5. Produktinformation og -ændringer

Oplysninger i produktinformation er kun bindende i det omfang, der udtrykkeligt af Sælger skriftligt henvises hertil. Sælger forbeholder sig ret til uden varsel at foretage ændringer i alle produktspecifikationer, hvis dette kan ske uden væsentlig ulempe for Køber. Tegninger, specifikationer og lignende, som er udleveret af Sælger før eller efter aftalens indgåelse, forbliver Sælgers ejendom og må ikke videregives uden Sælgers skriftlige samtykke.

6. Returvarer – Gælder kun i erhvervskøb

Varer modtages kun retur, såfremt dette skriftligt er aftalt mellem parterne. Det er under alle omstændigheder en betingelse for kreditering af returnerede varer, at disse er kurante og i ubeskadiget stand.

I tilfælde af aftalt returnering, da er Køber forpligtet til at afholde samtlige omkostninger relateret til returnering herunder, men ikke begrænset til, fragt, håndteringsgebyr mv.

7. Levering og forsendelse

Med mindre andet er aftalt, sker alle salg af Sælgers lager.

Alle forsendelser, der foretages, er betinget af, at aflæsningsstedet er tilgængeligt ad farbar vej. Køber er ansvarlig for omgående aflæsning, og eventuel ventetid sker for købers regning.

8. Leveringstid

Leveringstiden er fastsat af Sælger efter bedste skøn i overensstemmelse med de forhold, der forelå ved tilbuddets fremsættelse og/eller aftalens indgåelse. Med mindre andet skriftligt er aftalt, betragtes en udskydelse af leveringstiden med 7 arbejdsdage i enhver henseende som rettidig levering, således at Køber ikke af denne årsag kan udøve nogle beføjelser overfor Sælger. Sælger skal, uden ugrundet ophold, meddele Køber om ændringer i leveringstiden.

9. Mangler og reklamation – Gælder kun i erhvervskøb.

Ved levering skal Køber straks, og senest inden 4 dage fra varens modtagelse, foretage en sådan undersøgelse af det solgte, som ordentlig forretningsbrug kræver. Hvis Køber vil påberåbe sig en mangel, skal Køber straks efter mangler er eller burde være opdaget give Sælger meddelelse herom med angivelse af, hvori manglen består. Såfremt Køber har eller burde have opdaget manglen, og Køber ikke reklamerer som anført, kan Køber ikke senere gøre manglen gældende.

Efter Sælgers valg vil mangler ved det solgte blive afhjulpet, omleveret, eller købesummen for det solgte vil blive krediteret Køber.

Har Køber ikke inden 6 måneder efter leveringsdatoen påberåbt sig en mangel overfor Sælger, kan Køber ikke senere gøre den gældende.

Forandring af eller indgreb i det solgte uden Sælgers samtykke fratager Sælger for ethvert ansvar og enhver forpligtelse.

Der ydes ikke nogen form for garanti på købte varer eller leverede ydelser.

10. Ansvarsbegrænsning

For krav, som vedrører Sælgers opfyldelse eller manglende opfyldelse af sine forpligtelser, er Køber berettiget til erstatning for direkte tab med følgende begrænsninger:

Sælgers erstatningsansvar er begrænset til direkte skader/tab, og er – uanset årsag og uanset kravets art – begrænset til det største af følgende to beløb: Kr. 2.500.000 eller det beløb, der er faktureret for den ydelse, der forårsagede skaden/tab og er årsag til eller direkte forbundet med erstatningskravet.

Sælger er under ingen omstændigheder erstatningsansvarlig overfor Køber for tabt fortjeneste, tabte besparelser eller andre indirekte tab eller følgeskader, der skyldes anvendelse af det solgte eller manglende mulighed for at anvende dette, uanset om Sælger er blevet informeret om sådanne kravsmulighed.

11. Force majeure

Sælger er ikke erstatningsansvarlig over for Køber for tab, der hidrører fra omstændigheder af usædvanlig art og som hindrer, besværliggør eller fordyrer aftalens opfyldelse, såfremt disse indtræder efter tilbuddets fremsættelse og ligger uden for Sælgers kontrol, herunder: Cyberangreb, Arbejdskonflikter (strejker og lockouts), ildsvåde, krig, oprør, indre uroligheder, vejrlig og naturkatastrofer, valutarestriktioner, offentlig beslaglæggelse, import- eller eksportforbud, afbrydelse af den almindelige samfærdsel, herunder energiforsyning, væsentlige pris- og/eller afgiftsforhøjelser, valutaudsving, produktions- og leveringsvanskeligheder, der skyldes forhold, der ikke kan bebrejdes Sælger samt indtrædelse af force majeure og/eller hard ship hos relevante underleverandører.

12. Produktansvar

For produktansvar hæfter Sælger og/eller er Sælger ansvarlig i overensstemmelse med dansk rets bestemmelser om produktansvar – dog i erhvervskøb kun i henhold til produktansvarslovens ufravigelige regler. Køber skal straks underrette Sælger, hvis tredjemand gør produktansvar gældende overfor Køber. I det omfang intet andet følger af ufravigelige regler, er Sælger ikke ansvarlig for driftstab, avancetab eller andre indirekte tab.

Bliver Sælger sagsøgt af tredjemand i anledning af produktansvar, accepterer Køber at kunne blive aciceret under sagen eller sagsøgt ved den domstol eller voldgiftsret, som behandler sagen.

13. Persondata

Vi ønsker at beskytte vores besøgendes personoplysninger, når de tilgår hjemmesiden eller anvender mobile enheder eller andre platforme til at tilgå vores tjeneste. Der henvises i det hele til vores privatlivspolitik, som forklarer, hvordan vi bruger og beskytter dine personoplysninger.

14. Tvister, lovvalg og værneting

Tvister mellem parterne, der ikke kan afgøres i mindelighed, skal afgøres ved Byretten i Viborg under anvendelse af dansk ret. Dansk international privatret, der henviser til fremmed ret, samt Den Internationale Købelov (CISG) finder dog ikke anvendelse.

Nedenstående regler gælder udelukkende i forbruger køb

15. Fortrydelsesret

Køber har ret til at træde tilbage fra denne aftale uden begrundelse, inden for 14 dage.

Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, hvor Køber eller en af køber angiven tredjemand, dog ikke transportøren, fik varerne i fysisk besiddelse. For at udøve fortrydelsesretten skal Køber meddele os:

- navn,
- fysiske adresse,
- telefonnr., og
- e-mail)
- sin beslutning om at fortryde denne aftale i en utvetydig erklæring (f.eks. ved postbesørget brev eller e-mail).

Køber kan benytte den nedenfor vedlagte fortrydelsesformular, men det er ikke obligatorisk.

Køber har også mulighed for at udfylde og indsende fortrydelsesformularen eller en hvilken som helst anden utvetydig meddelelse på info@lemming-hegn.dk. Hvis Køber anvender denne mulighed, kvitterer vi på e-mail, for modtagelse af en sådan meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten.

Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis Køber sender sin meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten, inden fortrydelsesfristen er udløbet.

Ved montering af hegn for Køber inden udløb af ovennævnte fortrydelsesfrist kan retten hertil bortfalde, såfremt der indgås udtrykkelig aftale herom.

16. Følger af fortrydelse:

Hvis Køber udøver sin fortrydelsesret i denne aftale, refunderer vi købesummen modtaget fra Køber. Køber afholder udgifter i forbindelse med tilbagelevering af varen. Købesummen refunderes uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om Købers beslutning om at fortryde denne aftale.

Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som Køber benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre Køber udtrykkeligt har indvilget i noget andet. Under alle omstændigheder pålægges Køber ingen former for gebyrer som følge af tilbagebetalingen.

Købesummen tilbagebetales når varerne er modtaget retur, eller Køber har fremlagt dokumentation for at have returneret varerne, alt efter hvad der er tidligst.

Køber skal afholde de direkte udgifter i forbindelse med tilbagelevering af varerne.

17. Reklamation over mangler/forældelse

Køber skal reklamere inden rimelig tid, efter at Køber har opdaget manglen. Reklamation inden 2 måneder er altid rettidig. Er det en skjult mangel, som først opdages hen ad vejen, har Køber ret til at reklamere i op til to år efter overgivelsen af genstanden.

For byggematerialer, som efter deres art er bestemt til sædvanligvis at indgå i bygningskonstruktioner, gælder dog ikke en to-årig forældelse, men forældelseslovens almindelige regler, dvs. 3 år, medmindre andet er aftalt.

Hvis du ønsker at reklamere over en vare, anbefales det, at du sender en e-mail til info@lemming-hegn.dk med nedenstående oplysninger:

Navn:

Vejnavn og husnummer:

Postnummer og by:

Telefonnummer (hvor du kan træffes i dagtimerne)

E-mail:

Om varen (finder du i den e-mail, du modtog, da du bestilte varen).

Ordrenummer:

Årsag til returnering ved reklamation.:

Hvis en vare konstateres defekt ved leveringen, så anbefaler vi at anvende den originale emballage til returforsendelsen.